

COMUNI DI MAZZÈ e VILLAREGGIA

Servizio di refezione scolastica

Anno scolastico 2020/2021

Prenotazione giornaliera del pasto

La presenza in mensa di ciascun alunno iscritto nell'anno scolastico 2020/2021 e aderente al servizio di refezione è automaticamente registrata dal sistema informatizzato nei giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà l'addebito sul conto prepagato dell'alunno della relativa tariffa.

Nel caso in cui l'alunno sia assente dal servizio, il genitore potrà utilizzare due modalità di invio di disdetta:

1) disdetta con App Spazioscuola (gratuito):

L'applicazione "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata gratuitamente da "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla scaricata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione: **1158725932**

Occorrerà, quindi, registrarsi, creando una "Username" e una "Password" a propria scelta.

(Con le stesse credenziali sarà possibile accedere anche al portale "Spazio Scuola". Vedi sezione "Come verificare il proprio conto mensa")

Con l'App "Spazioscuola" si potranno visualizzare direttamente da smartphone/tablet: il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche e la corretta acquisizione delle assenze. Sarà inoltre possibile inviare la disdetta del pasto seguendo le istruzioni sotto riportate:

PER USARE LA APP INSERIRE LA "USERNAME" E "PASSWORD" CREATE E SEGUIRE LE ISTRUZIONI SOTTORIPORTATE



Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco. Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce **Assenza / Pasto in bianco**.

Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.



Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.

Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza, saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:

In **rosso** le segnalazioni di assenza

In **giallo** le richieste di pasto in bianco

In **grigio** le date non gestibili perché antecedenti alla data odierna.

Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.

Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile **fino alle 9.30**. È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.

Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.

Si invita ad usare la nuova funzione dell'applicazione al fine di ricevere contestuale conferma del corretto invio del dato dell'assenza o del pasto in bianco al software.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, ponti ecc. Infatti il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App Spazioscuola, non lo segnala in rosso.

2) disdetta con SMS (il costo varia a seconda del vostro operatore telefonico):

- inviare l'sms giornaliero di disdetta del pasto al numero: **3202041924**
- l'sms dovrà essere inviato dal genitore unicamente dal numero di cellulare inserito nel sistema. Poiché ad ogni bambino possono essere associati da 1 a 2 numeri di cellulare, il genitore potrà richiedere l'inserimento di altro numero o la modifica di quello presente. Il genitore dovrà, quindi, **obbligatoriamente** utilizzare uno dei 2 numeri predetti per comunicare l'assenza del proprio figlio. **Qualsiasi sms inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato:**

Per aggiungere un numero o modificare quello di cui sopra, è necessario inviare una mail di richiesta a protocollo@comune.mazze.to.it

Si precisa che:

- il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto;
- l'SMS dovrà essere inoltrato dalle ore **17:00** del giorno precedente l'assenza alle ore **9.30** del giorno dell'assenza. Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato.

Ad esempio:

- un SMS di disdetta per n. 1 pasto inviato il 15 marzo alle 22:00, farà risultare il bambino assente per il pasto del 16 marzo;
- un SMS di disdetta per 1 pasto inviato il 22 marzo alle 05:30 farà risultare il bambino assente per il pasto del 22 marzo stesso;

- non è necessario disdire il pasto (e quindi inviare l'sms) nei giorni di chiusura delle scuole. Infatti nei giorni di festività, ponti e comunque ogni qualvolta il servizio mensa non sarà erogato da calendario, il sistema attribuirà automaticamente l'assenza.

COSA SCRIVERE NEL TESTO DELL'SMS DI DISDETTA DEL PASTO

Il testo dell'SMS dovrà **rigorosamente** rispettare le caratteristiche seguenti, per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente al proprio figlio/a che troverete in calce alla presente)
- **Spazio**
- **A** per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** indicante il numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di gg. 5 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)
Esempi:
- **331 A 1** = sms di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il pan assegnato
- **331 A 4** = sms di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se rientranti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan assegnato

Infine, il servizio offre la possibilità di segnalare i pasti in bianco per i propri figli, ove ne occorresse la necessità, digitando il testo dell'sms con le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a riportato sullo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
- **Spazio**
- **B** pasto in bianco
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** per più giorni fino ad un massimo di 3 consecutivi.

Esempi:

- **331 B 1** sms di richiesta di pasto in bianco (1 giorno) per il pan assegnato
- **331 B 2** sms di richiesta di pasto in bianco per 3 giorni (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se rientranti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan assegnato

Si evidenzia che, in caso di erronea digitazione del testo dell'SMS, l'utente riceverà la notifica di errore, e sarà invitato a riformulare correttamente l'SMS.

In caso di invio corretto dell'SMS, l'utente non riceverà alcuna notifica.

Si raccomanda espressamente al genitore che invierà l'SMS per le tipologie innanzi indicate, di attenersi agli spazi e alle lettere che dovranno essere scritte solo in maiuscolo (esempio: A= Assenza e B= pasto in Bianco) e si raccomanda, altresì, di utilizzare – per l'invio degli stessi – il/i numero/i di cellulari registrati nel sistema informatizzato in associazione al nominativo dell'alunno.

Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti dell'Amministrazione in presenza di errori causati da cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri di cellulari non censiti nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

Le assenze andranno comunicate ESCLUSIVAMENTE tramite App o tramite Sms.

Non potranno essere apportate modifiche con la App in caso di invio dell'Sms, e viceversa.

Si precisa che la mancata comunicazione dell'assenza entro la fascia oraria predetta, con App Spazioscuola o Sms, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere.

Ricarica del proprio conto mensa – Sistema PagoPa

Il Comune di Mazzè ha aderito, con decorrenza dal 1/10/2020, al nodo nazionale dei pagamenti PagoPA, per la riscossione delle tariffe relative a tutti i servizi scolastici. PagoPa sarà utilizzabile attraverso il portale “Spazio Scuola” o l’omonima App.

Il nuovo sistema sarà attivato nel corso della mattinata di giovedì 1/10, per cui potrebbe non essere immediatamente operativo nelle prime ore di tale giornata.

Il servizio di refezione scolastica prevede un sistema di ricariche anticipate del conto virtuale associato al Codice PAN di ciascun alunno.

Accedendo al portale **Spazio Scuola** o attraverso la **App** omonima sarà possibile:

- effettuare la ricarica dell’importo desiderato tramite un pagamento online scegliendo tra i metodi disponibili (carta di credito, conto corrente o altri metodi);
- generare un “**avviso di pagamento**”, dell’importo desiderato”, contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), e provvedere al pagamento:
 - presso uno dei **Prestatori di Servizi di Pagamento** (PSP) dislocati sul territorio. I PSP sono soggetti autorizzati da AgID per l’accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda);
 - attraverso il proprio internet banking, se abilitato ai pagamenti PagoPA.

Dal 1/10/2020, anche le ricariche effettuate a copertura di saldi negativi riferiti ad anni scolastici precedenti, dovrà avvenire mediante PagoPa.

Come verificare il proprio conto mensa

I genitori potranno verificare direttamente ed in qualunque momento, il conto–mensa dei propri figli, collegandosi al portale Spazio Scuola. Il portale è raggiungibile collegandosi dal sito del comune, sotto la voce Menù-Servizi Scolastici-Mensa scolastica, In occasione del primo accesso è necessario registrarsi e compilare i campi proposti. (Se vi siete già registrati sull’app “Spazio Scuola”, le credenziali di accesso sono le medesime).

È necessario registrarsi con i dati del genitore ad oggi risultante nel database dell’Ufficio Scuole.

Qualsiasi richiesta di modifica anagrafica potrà essere effettuata inviando mail all’indirizzo: protocollo@comune.mazze.to.it

Il genitore, digitando le credenziali personali di accesso potrà:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;

Si precisa infine che i genitori degli alunni che sono autorizzati a non usufruire del servizio o ad usufruire parzialmente (giorni prestabiliti della settimana) dovranno tempestivamente comunicarlo via mail all’indirizzo: protocollo@comune.mazze.to.it. In caso contrario gli alunni **verranno considerati presenti**, con le relative conseguenze di addebito del costo dei pasti.

Per qualsiasi chiarimento in merito alla nuova procedura si potrà contattare l’ufficio scuole del Comune di Mazzè.

Promemoria codici (DA CONSERVARE)

Codice attivazione dell’Applicazione: 1158725932

Numero a cui inviare gli SMS: 3202041924

PAN :